



# Algemene Voorwaarden

## VerhuurtBeter.nl

### Artikel 1. | Definities

---

1. De met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden worden als volgt gedefinieerd.
  - a. Algemene Voorwaarden: deze set Algemene Voorwaarden, inclusief Bijlage(n);
  - b. Bijlage(n): bijlage die integraal onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden;
  - c. Betrokkene: de natuurlijke persoon, Gebruiker of Medewerker, van wie met behulp van het Platform persoonsgegevens worden verwerkt;
  - d. Gebruiker: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die het Platform kan gebruiken om een huur dossier aan te leggen voor en informatie uit te wisselen met Verhuurder;
  - e. Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden die VerhuurtBeter.nl van toepassing verklaart op de rechtsverhouding met Gebruiker als hij zich registreert bij het Platform;
  - f. Medewerker: de natuurlijke persoon die in de hoedanigheid van medewerker van een Verhuurder gebruik maakt van het Platform;
  - g. Overeenkomst: iedere tussen VerhuurtBeter.nl en de Verhuurder tot stand gekomen Overeenkomst;
  - h. Platform: het Platform van VerhuurtBeter.nl waarmee Verhuurder Persoonsgegevens van Gebruikers kan verzamelen ten behoeve van het opstellen van huur dossiers en het bepalen van de geschiktheid van aspirant huurders;
  - i. Privacyverklaring: de privacyverklaring die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Betrokkenen middels het Platform;
  - j. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail;
  - k. Verhuurder: de natuurlijke of rechtspersoon die met VerhuurtBeter.nl een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten. Als Verhuurder kan, niet-limitatief bedoeld, worden aangemerkt zowel een makelaar, bemiddelaar als andersoortige Verhuurder van onroerend goed;
  - l. VerhuurtBeter.nl: de leverancier van het Platform, onderdeel van V2 Real Estate Solutions BV, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62537474;

### Artikel 2. | Algemene Bepalingen

---

1. Deze Algemene Voorwaarden, inclusief Bijlagen, zijn van toepassing op elk aanbod van VerhuurtBeter.nl en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Algemene Voorwaarden van de Verhuurder zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
3. Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van toepassing blijven. Partijen zullen samen een vervangende bepaling vaststellen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door VerhuurtBeter.nl worden gewijzigd. Nieuwe versies van deze Algemene Voorwaarden worden bekendgemaakt op de webpagina van het Platform. VerhuurtBeter.nl brengt Verhuurder hiervan op de hoogte en Verhuurder krijgt tevens op eerste verzoek de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden toegestuurd.



### Artikel 3. | Registratie en totstandkoming van de Overeenkomst

---

1. In geval de Overeenkomst via de website van het Platform wordt aangegaan, is registratie daarop door de Verhuurder vereist. De Verhuurder zal alle bij de registratie gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid verstrekken.
2. Een Overeenkomst die elektronisch wordt aangegaan, komt pas tot stand op het moment dat VerhuurtBeter.nl de registratie van de Verhuurder langs elektronische weg heeft bevestigd en de Verhuurder heeft voldaan aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld.
3. Indien de Verhuurder de Overeenkomst sluit namens een andere natuurlijke of rechtspersoon, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Verhuurder is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
4. Na totstandkoming van de Overeenkomst verkrijgt de Verhuurder toegang tot het Platform voor de duur van de Overeenkomst.
5. Wijzigingen in gegevens van de Verhuurder na totstandkoming van de Overeenkomst worden zo spoedig mogelijk aan VerhuurtBeter.nl doorgegeven. Dit kan door de betreffende gegevens onder het account van de Verhuurder op het Platform aan te passen.
6. Het is de Verhuurder niet toegestaan zijn inloggegevens ter beschikking te stellen aan personen buiten zijn bedrijf. Verhuurder is aansprakelijk voor alle gedragingen van personen die onder zijn inloggegevens worden verricht.

### Artikel 4. | Kern van de Overeenkomst

---

1. Behoudens de beperkingen in deze Algemene Voorwaarden zal VerhuurtBeter.nl tijdens de duur van de Overeenkomst het Platform ter beschikking stellen van de Verhuurder.
2. Het Platform stelt de Verhuurder in staat om huurders te werven. Gebruikers kunnen zich op het Platform registreren als aspirant huurder, specifiek ten aanzien van het woningaanbod van de Verhuurder. Zodoende is het profiel van de Gebruiker voor de Verhuurder inzichtelijk en kan de Verhuurder overige relevante gegevens van Gebruikers inzien, zoals door hen opgegeven inkomsten, uitgaven, schuldposities en zijn betaalverleden. Voorts biedt het Platform een communicatiemiddel tussen Verhuurder en Gebruiker.
3. Afhankelijk van wat uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen wordt het Platform toegankelijk via de website van VerhuurtBeter.nl, dan wel een door de Verhuurder aangewezen eigen domein. Het Platform wordt kosteloos aan de Verhuurder in gebruik gegeven, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De functionaliteiten van het Platform als beschreven in deze Algemene Voorwaarden zijn een indicatie. Het Platform bevat uitsluitend die functionaliteiten die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn vermeld en wordt voor het overige "as-is" aan Verhuurder ter beschikking gesteld.
5. Gebruikers zijn voor gebruik van het Platform een eenmalige prijs verschuldigd, wat hen een gebruiksrecht geeft voor een jaar.



#### Artikel 5. | Duur en beëindiging van de Overeenkomst

---

1. De Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Verhuurder is steeds gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De opzegging werkt niet eerder dan nadat VerhuurtBeter.nl de opzegging van de Verhuurder Schriftelijk heeft bevestigd.
2. Beëindiging van de Overeenkomst op grond van het vorige lid heeft als mogelijk gevolg dat Gebruikers niet langer van dat Platform gebruik kunnen maken, terwijl zij daarvoor hebben betaald. De Verhuurder staat ervoor in dat de Gebruikers die zijn aangemeld ook zonder het Platform aanspraak maken op verdere dienstverlening van de Verhuurder en dat in de behoeften van de Gebruiker die hem bij registratie voor ogen stonden wordt voorzien.
3. VerhuurtBeter.nl bedingt met de Gebruiker, ten behoeve van de Verhuurder, dat de Verhuurder de Overeenkomst te allen tijde kan opzeggen onder de voorwaarde dat de Verhuurder de belangen van de Gebruiker blijft behartigen als omschreven in het vorige lid dan wel de Gebruiker financieel compenseert als overeengekomen in de Gebruiksvoorwaarden.
4. De Verhuurder vrijwaart VerhuurtBeter.nl van alle aanspraken van Gebruikers ter zake opzegging van de Verhuurder en aanvaardt dat VerhuurtBeter.nl de Gebruikers voor dergelijke aanspraken naar hem verwijst.
5. VerhuurtBeter.nl kan de Overeenkomst eveneens met onmiddellijke ingang opzeggen en doet daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Verhuurder. Ter zake een dergelijke opzegging is VerhuurtBeter.nl geen enkele vorm van schadevergoeding of andersoortige compensatie aan de Verhuurder verschuldigd. VerhuurtBeter.nl neemt alle aanspraken van Gebruikers in verband met een dergelijke opzegging voor eigen rekening.

#### Artikel 6. | Plaatsen en gebruik van gegevens op het Platform

---

1. De Verhuurder is zelf verantwoordelijk voor controle op onder meer juistheid en volledigheid van de middels het Platform door Gebruikers geplaatste gegevens en verwerkt deze gegevens voor eigen risico. Dit geldt tevens voor gegevens die middels functionaliteit van het Platform wordt gegenereerd of verzameld, bijvoorbeeld ten aanzien van de krediet- en ID-check van Gebruikers. VerhuurtBeter.nl aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
2. De Verhuurder staat ervoor in dat hij volledig rechthebbende is ten aanzien van de gegevens die hij op het Platform plaatst. Verhuurder staat ervoor in dat hij volledig gerechtigd is om de persoonsgegevens van Gebruikers te verwerken. Elke aansprakelijkheid van VerhuurtBeter.nl ter zake is uitgesloten.
3. De Verhuurder zal geen misbruik maken van de diensten van VerhuurtBeter.nl en zich onthouden van het (doen) verspreiden of op het Platform plaatsen van verboden en/of onrechtmatige gegevens. VerhuurtBeter.nl kan met gegronde redenen de door de Verhuurder op het Platform geplaatste gegevens te verwijderen zonder dat VerhuurtBeter.nl op enigerlei wijze aansprakelijk is als gevolg van een dergelijke verwijdering.

#### Artikel 7. | Vergoedingen en ontbinding van de Overeenkomst

---

1. Een inbreuk op het bepaalde in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden door Verhuurder geeft VerhuurtBeter.nl het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de inbreuk op grond van de geringe betekenis daarvan, ontbinding van de Overeenkomst niet rechtvaardigt. Deze grond voor beëindiging van de Overeenkomst, sluit toepassing van artikel 5.5 uit. De Verhuurder is dientengevolge, met uitsluiting van VerhuurtBeter.nl, aansprakelijk voor de schade die Gebruikers als



gevolg van de beëindiging lijden. Verhuurder vrijwaart VerhuurtBeter.nl van alle aanspraken van Gebruikers ter zake.

2. In geval VerhuurtBeter.nl schade lijdt in verband met de grond die tot ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid heeft geleid, komt deze schade voor rekening van de Verhuurder. Indien Verhuurtbeter de Overeenkomst op grond van het vorenstaande ontbindt, zijn alle vorderingen op de Verhuurder terstond opeisbaar.

#### Artikel 8. | Aansprakelijkheid en vrijwaring

---

1. Binnen de grenzen van de wet is elke aansprakelijkheid van VerhuurtBeter.nl voor schade geleden in verband met het gebruik van het Platform uitgesloten. In het bijzonder is VerhuurtBeter.nl niet aansprakelijk voor de gevallen als gespecificeerd in de volgende leden en het overige van deze Gebruiksvoorwaarden.
2. VerhuurtBeter.nl is niet verplicht om te controleren of de middels het Platform geopenbaarde gegevens onrechtmatig, onjuist, onvolledig of misleidend zijn. VerhuurtBeter.nl aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van het Platform verwerkte gegevens.
3. VerhuurtBeter.nl spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het Platform en de services te optimaliseren. Echter kan VerhuurtBeter.nl niet garanderen dat de voorzieningen op het Platform onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen op het Platform probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van VerhuurtBeter.nl ter zake is uitgesloten.
4. VerhuurtBeter.nl is te allen tijde bevoegd het Platform of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen of aan te passen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud verbetering van het Platform of de servers van VerhuurtBeter.nl of derden. Alle aansprakelijkheid van VerhuurtBeter.nl als gevolg van ontoegankelijkheid of verminderde toegankelijkheid van het Platform of onderdelen daarvan is uitgesloten.
5. VerhuurtBeter.nl is niet aansprakelijk voor programmeerfouten op het Platform. Voorts is VerhuurtBeter.nl niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die door middel van het Platform of servers van VerhuurtBeter.nl of derden schade aanrichten aan de hard- of software van de Verhuurder.
6. Indien het Platform verwijzingen bevat, bijvoorbeeld door middel van hyperlinks, naar de webpagina's van derden, is VerhuurtBeter.nl nimmer aansprakelijk voor de inhoud van deze webpagina's.
7. VerhuurtBeter.nl spant zich naar alle redelijkheid in het Platform en de overige systemen van VerhuurtBeter.nl te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. VerhuurtBeter.nl is echter nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van door de Verhuurder op welke wijze dan ook verstrekte gegevens.
8. VerhuurtBeter.nl is niet aansprakelijk voor gederfde winst, geleden verlies, schade als gevolg van bedrijfstagmatie, overige gevolgschade en verlies van gegevens, verband houdend de uitvoering van de Overeenkomst.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Verhuurder direct na het ontstaan of het (mogelijkerwijs kunnen) ontdekken van de schade Schriftelijk mededeling doet aan VerhuurtBeter.nl. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien de Verhuurder indien deze niet wordt ingediend binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade.
10. Indien en voor zover de Verhuurder inbreuk maakt op het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden of enig wettelijk voorschrift, vrijwaart de Verhuurder VerhuurtBeter.nl van alle hieruit voortvloeiende schades en aanspraken van derden. De Verhuurder vrijwaart VerhuurtBeter.nl eveneens van alle overige aanspraken van derden in verband met het gebruik van de door VerhuurtBeter.nl aangeboden diensten.



#### Artikel 9. | Intellectuele Eigendom

---

1. Alle databank-, auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de software, de ontwerpen en ideeën van VerhuurtBeter.nl, zijn domeinnaam, het Platform en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de vormgeving, werking, beelden en geluiden, behoren toe aan VerhuurtBeter.nl of zijn licentiegevers. Het is de Verhuurder verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, aan derden te verstrekken of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarin de Overeenkomst nadrukkelijk voorziet.
2. Het is de Verhuurder niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

#### Artikel 10. | Gebruiksvoorwaarden en Privacy

---

1. Verhuurder is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van Betrokkenen die hij middels het Platform verwerkt. VerhuurtBeter.nl is verwerker.
2. Op het gebruik van het Platform door Betrokkenen zijn de Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring van VerhuurtBeter.nl van toepassing. Deze worden door VerhuurtBeter.nl van toepassing verklaard. De Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring maken deel uit van deze Algemene Voorwaarden en zijn als bijlage aangehecht.
3. De Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring bevatten verplichtingen voor Verhuurder ten aanzien van Gebruikers en Medewerkers, waarmee Verhuurder zich akkoord verklaart.
4. Verhuurder en VerhuurtBeter.nl zullen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin aanvullende afspraken worden gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens voor Verhuurder door VerhuurtBeter.nl.

#### Artikel 11. | Slotbepalingen

---

1. Op alle Overeenkomsten gesloten met VerhuurtBeter.nl en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van VerhuurtBeter.nl aangewezen om van geschillen kennis te nemen.

Bijlage I - Verwerkersovereenkomst tussen VerhuurtBeter.nl & Verhuurder

Bijlage II - Gebruiksvoorwaarden VerhuurtBeter.nl

Bijlage III - Privacyverklaring VerhuurtBeter.nl



## Bijlage I

# Verwerkersovereenkomst tussen VerhuurtBeter.nl & Verhuurder

### Artikel 1. Definities

---

1. In deze Verwerkersovereenkomst hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:
  - a. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016);
  - b. Betrokkene: degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zoals bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG;
  - c. Bijlage(n): een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, die een integraal onderdeel vormt van deze Verwerkersovereenkomst;
  - d. Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 12) AVG;
  - e. Overeenkomst(en): elke tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst, bestaand en toekomstig, op grond waarvan Verwerker werkzaamheden verricht met door Verwerkingsverantwoordelijke via het Platform verzamelde Persoonsgegevens;
  - f. Persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden, zoals bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG;
  - g. Platform: het Platform van Verwerker waarmee Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens van Betrokkenen kan verzamelen ten behoeve van het opstellen van huurdoSSIERS en het bepalen van de geschiktheid van aspirant huurders;
  - h. Schriftelijk: op schrift gesteld of langs de elektronische weg, zoals bedoeld in art. 6:227a van het Burgerlijk Wetboek;
  - i. Subverwerker: een verwerker in de zin van artikel 4 sub 8 AVG die Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verwerker;
  - j. Verwerkersovereenkomst: deze verwerkersovereenkomst, inclusief Bijlagen, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, ter neerlegging van de afspraken zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG;
  - k. Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 2 AVG;
2. Verwerkingsverantwoordelijke is de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG. Verwerker is de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG.

### Artikel 2. Duur, looptijd en beëindiging

---

1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door acceptatie van de algemene voorwaarden waar deze Verwerkersovereenkomst onderdeel van uitmaakt en is vanaf dat moment van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de Overeenkomst tussen Partijen is beëindigd of het faillissement van een van de Partijen wordt uitgesproken.



3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, zullen Partijen in overleg treden omtrent de overdracht van de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker is verplicht de door Verwerkingsverantwoordelijke vereiste medewerking te verlenen.

#### Artikel 3. Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

---

1. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen op grond van de AVG.
2. Verantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de Verwerking en de inhoud, het gebruik en/of de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
3. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker. De specificatie hiervan is in Bijlage 1 opgenomen.

#### Artikel 4. Verplichtingen Verwerker

---

1. Verwerker biedt Verwerkingsverantwoordelijke een Platform waarmee hij Persoonsgegevens op kan vragen van Betrokkenen en deze met behulp van de op het Platform geboden functionaliteit kan Verwerken. Verwerker is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor deze Verwerkingen.
2. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van Schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en zal redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke dienaangaande opvolgen. Indien een instructie zoals bedoeld in dit lid naar het oordeel van de Verwerker in strijd is met een wettelijk voorschrift op grond van de AVG of andere wetgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens, stelt hij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.
3. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker toestemming om in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst derde(n) in te schakelen voor de Verwerking. De bij ondertekening bekende Subverwerkers zijn in Bijlage 2 vermeld.
4. Verwerker zal technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens om verlies of onrechtmatige Verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de gegevens) te voorkomen. Deze maatregelen zijn de volgende:
  - a. Wachtwoorden van accounts van VerhuurtBeter.nl, Verhuurder en Betrokkenen dienen sterk te zijn, voordat gebruik kan worden gemaakt van het Platform. Dit houdt in dat ze minimaal 6 tekens lang zijn en er minimaal 2 hoofdletters en 2 cijfers worden gebruikt.
  - b. De gegevens die door Verhuurder en Betrokkenen met het Platform worden uitgewisseld, worden verstuurd door een SSL-beveiligde en versleutelde verbinding (HTTPS protocol).
  - c. Het Platform en de daarop verwerkte gegevens worden gehost door een hostingprovider die ISO 27001:20013 is gecertificeerd.
5. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
6. Indien er bij Verwerker sprake is van een beveiligingsincident en/of Datalek als bedoeld in de AVG, zal Verwerker dit altijd onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke melden. Daarbij verstrekt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke de informatie zoals omschreven in Appendix 3.
7. Het melden van een Datalek aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG is de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.



8. In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing, beperking of overdracht, zoals bedoeld in de artikelen 15 – 21 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek indien nodig doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker verleent hierbij op verzoek en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke haar medewerking. Verwerker mag de Betrokkene van deze afspraak op de hoogte stellen.
9. Partijen stellen de ander onverwijld op de hoogte van relevante wijzigingen in de Verwerkingsprocessen.
10. Verwerker zal de persoonsgegevens niet verwerken in of doorgeven aan landen buiten de Europese Unie.
11. Verwerker legt de in deze Verwerkersovereenkomst opgelegde bepalingen ook op aan Subverwerkers.

#### **Artikel 5. Audits**

---

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal 1 keer per jaar een audit uit te voeren ter controle van de afspraken onder deze Verwerkersovereenkomst.
2. Verwerker zal de voor de audits benodigde ondersteunende gegevens zoals systeemlogs bewaren.
3. De personen die de audit uitvoeren zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedures zoals die bij Verwerker van kracht zijn.
4. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
5. Alle kosten van een audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen. Verwerker kan alle door haar gemaakte kosten doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.
6. Verwerkingsverantwoordelijke zal niet eerder aanvangen met een audit dan 1 (één) maand na voorafgaande schriftelijke aankondiging. Indien datum en tijdstip van de audit Verwerker niet gelegen komt, zullen Partijen een nieuwe datum vaststellen in goed overleg.

#### **Artikel 6. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

---

1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
3. Verwerker zal ervoor zorgen dat zijn personeel en ingeschakelde hulppersonen die belast zijn met de Verwerking van Persoonsgegevens zich ertoe verbinden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

---

1. Voor zover Verwerker aansprakelijk is voor schade uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, is de totale aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot vergoeding van de directe schade, en dit tot maximaal een bedrag van €1000,-.





2. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken met betrekking tot schade geleden door Betrokkenen die op grond van de AVG voor rekening van Verwerker komt.
3. Onverminderd het eerste lid, is aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade uitgesloten. Onder indirecte schade vallen onder meer, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van aanspraken van derden.

#### **Artikel 8. Voorrang Verwerkersovereenkomst**

---

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst, heeft het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst voorrang.

#### **Artikel 9. Eigendomsrechten**

---

1. Alle industriële of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de onder deze Verwerkersovereenkomst te verwerken of verwerkte Persoonsgegevens berusten te allen tijde bij de Verwerkingsverantwoordelijke.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenoplossing**

---

1. Op alle deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Verwerker aangewezen om van geschillen kennis te nemen.



## **Appendix 1 Verwerkersovereenkomst tussen VerhuurtBeter.nl & Verhuurder | Specificatie persoonsgegevens**

Verwerker verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Hieronder wordt de Verwerking gespecificeerd:

- Beschrijving van verwerkingsactiviteiten door Verwerker: het systeem VerhuurtBeter.nl helpt verhuurders van woonruimte om na een betaalde registratie door aspirant huurders snel de beste bewoners te selecteren.
- Aard en doel van de Verwerking: leveren van software t.b.v. bovengenoemde verwerkingsactiviteiten.
- Categorieën van Betrokkenen: Gebruikers (aspirant huurders en huurders) en Medewerkers (natuurlijke personen die uit hoofde van de uitoefening van hun beroep t.b.v. Verhuurders de software bedienen)
- Persoonsgegevens:
  - NAW-gegevens;
  - E-mailadres;
  - Telefoonnummers (mobiel en vast);
  - Geboortedatum en -plaats;
  - Foto;
  - Kopie identiteitsbewijs;
  - Burgerlijke staat en gezinssamenstelling;
  - IBAN-nummer;
  - Kopie bankpas;
  - Inkomensgegevens (soort contract, netto en bruto inkomen);
  - Schulden (soort en hoogte schulden en hoogte aflossing) en schuldpositie;
  - Informatie over te betalen partneralimentatie;
  - Uitgevoerde incasso's en contact met deurwaarders;
  - Toepassing van schuldsanering (WSNP) of faillissement;
  - Huidige woonsituatie;
  - Aanvullende persoonsgegevens die door de Verhuurder worden opgevraagd met behulp van het Platform.
- Bewaartermijnen: VerhuurtBeter.nl bewaart de gegevens van Gebruikers tot 10 dagen na het eindigen van zijn registratie.



## **Appendix 2 Verwerkersovereenkomst tussen VerhuurtBeter.nl & Verhuurder | Sub-verwerkers**

Verwerker maakt ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Sub-verwerkers:

- Hotjar.com
- Intercom.com
- Google.com
- Spanning.com
- EDR Credit Services
- Keesing Technologies
- iDin
- Pay.nl
- Ondertekenen.nl
- CM.com



### **Appendix 3 Verwerkersovereenkomst tussen VerhuurtBeter.nl & Verhuurder | Datalekken**

Informatie die door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke wordt verstrekt in geval van een Datalek:

- De datum en het tijdstip van het Datalek
- De aard van het Datalek
- Welk type Persoonsgegevens het betreft
- De Betrokkene(n)
- De technische beschermingsmaatregelen van de Persoonsgegevens, indien van toepassing
- De waarschijnlijke gevolgen van het Datalek
- De maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Deze informatie wordt verstrekt aan Verhuurder



## Bijlage II

# Gebruiksvoorwaarden

## VerhuurtBeter.nl

### Artikel 1. | Definities

---

1. De met een hoofdletter geschreven termen in deze Gebruiksvoorwaarden worden als volgt gedefinieerd.
  - a. Betrokkene: de natuurlijke persoon, Gebruiker of Medewerker, van wie met behulp van het Platform persoonsgegevens worden verwerkt;
  - b. Gebruiker: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die het Platform kan gebruiken om een woondossier aan te leggen voor en informatie uit te wisselen met Verhuurder;
  - c. Gebruiksvoorwaarden: de onderhavige set voorwaarden die VerhuurtBeter.nl van toepassing verklaart op de rechtsverhouding met Gebruiker als hij zich registreert bij het Platform;
  - d. Medewerker: de natuurlijke persoon die in de hoedanigheid van medewerker van een Verhuurder gebruik maakt van het Platform;
  - e. Partijen: VerhuurtBeter.nl en Gebruiker gezamenlijk;
  - f. Platform: het Platform van VerhuurtBeter.nl waarmee Verhuurder Persoonsgegevens van Gebruikers kan verzamelen ten behoeve van het opstellen van woondossiers en het bepalen van de geschiktheid van aspirant huurders;
  - g. Privacyverklaring: de Privacyverklaring die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Betrokkenen middels het Platform;
  - h. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail;
  - i. Verhuurder: de natuurlijke of rechtspersoon die met VerhuurtBeter.nl een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten. Als Verhuurder kan, niet-limitatief bedoeld, worden aangemerkt zowel een makelaar, bemiddelaar als andersoortige Verhuurder van onroerend goed;
  - j. VerhuurtBeter.nl: de leverancier van het Platform, onderdeel van V2 Real Estate Solutions BV, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62537474;

### Artikel 2. | Algemene Bepalingen

---

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de volledige rechtsverhouding en alle overeenkomsten tussen VerhuurtBeter.nl en Gebruiker.
2. Wanneer een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van toepassing blijven. Partijen zullen samen een vervangende bepaling vaststellen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
3. Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen door VerhuurtBeter.nl worden gewijzigd. Nieuwe versies van deze Gebruiksvoorwaarden worden bekend gemaakt via het Platform. VerhuurtBeter.nl brengt Verhuurder hiervan op de hoogte en Verhuurder krijgt tevens op eerste verzoek de laatste versie van deze Gebruiksvoorwaarden toegestuurd.



### Artikel 3. | Functionaliteit van het Platform

---

1. Behoudens de beperkingen in deze Gebruiksvoorwaarden, zal VerhuurtBeter.nl toegang tot het Platform geven aan Gebruiker.
2. Het Platform stelt Gebruiker onder meer in staat om relevante gegevens digitaal aan zijn Verhuurder ter beschikking te stellen en zich als aspirant huurder bij de Verhuurder aan te melden, specifiek ten aanzien van het woningaanbod van de betreffende Verhuurder.
3. Na registratie en betaling, kan Gebruiker een persoonlijk profiel (woondossier) aanmaken. Dit profiel van de Gebruiker is voor de Verhuurder inzichtelijk en de Verhuurder kan de relevante gegevens van hem inzien, zoals door de Gebruiker opgegeven inkomsten, uitgaven, schuldsituaties en zijn betaalverleden. Voorts biedt het platform een communicatiemiddel tussen de Gebruiker en de Verhuurder. Zo kan Gebruiker door Verhuurder opgevraagde documenten uploaden.

### Artikel 4. | Registratie bij het Platform

---

1. Voor toegang tot het Platform is de registratie van Gebruiker vereist. Bij registratie dient de Gebruiker alle middels het registratieformulier gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid op te geven. Nadat VerhuurtBeter.nl de registratie van de Gebruiker langs elektronische weg heeft bevestigd, komt er tussen hen een overeenkomst tot stand. Gebruiker verleent bij registratie toestemming voor de directe levering van deze dienst in de vorm van toegang tot het Platform. Gebruiker doet tijdens de registratie afstand van zijn herroepingsrecht.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan een registratie te doen op naam van een andere persoon, tenzij hij hiervoor Schriftelijk is gemachtigd. De Gebruiker is naast deze persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de registratie.
3. De Gebruiker is te allen tijde verplicht zijn wachtwoord geheim te houden en hij is aansprakelijk voor alle activiteiten op het Platform onder zijn account. Schade als gevolg van misbruik van inloggegevens komt niet voor rekening en risico van VerhuurtBeter.nl.

### Artikel 5. | Kosten en duur registratie

---

1. Voor het gebruik van het Platform en het aanmaken van een profiel is Gebruiker een bedrag verschuldigd. Na ontvangst van de betaling door VerhuurtBeter.nl verkrijgt de Gebruiker gedurende een jaar toegang tot het Platform en kan hij zijn profiel aanmaken, communiceren met Verhuurder en documenten uploaden voor het opbouwen van zijn woondossier. Na afloop van deze gebruiksperiode wordt de toegang tot het Platform opgeheven en worden alle gegevens van Gebruiker binnen 10 dagen na beëindiging verwijderd, tenzij de Gebruiker zijn registratie vernieuwt. Indien de Gebruiker zijn registratie beëindigt voordat de gebruiksperiode is verstreken, maakt hij geen aanspraak op gehele of gedeeltelijke restitutie van reeds verrichte betalingen.
2. De Verhuurder is steeds gerechtigd de overeenkomst die hij met VerhuurtBeter.nl heeft gesloten met onmiddellijke ingang op te zeggen. Als gevolg daarvan eindigt tevens de overeenkomst tussen de Gebruiker en VerhuurtBeter.nl en de toegang van Gebruiker tot het Platform. Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder ervoor in te staan dat de Gebruiker ook zonder



gebruikmaking van het Platform aanspraak maakt op verdere dienstverlening van de Verhuurder en dat in de behoeften van de Gebruiker die hem bij registratie voor ogen stonden wordt voorzien.

3. VerhuurtBeter.nl heeft met de Verhuurder bedongen dat de Verhuurder bij opzegging van zijn overeenkomst met VerhuurtBeter.nl de belangen van de Gebruiker, voor de resterende duur van zijn gebruiksrecht van het Platform, blijft behartigen, dan wel de Verhuurder de Gebruiker naar evenredigheid van de resterende gebruiksduur financieel compenseert voor het door de Gebruiker geleden nadeel als gevolg van de opzegging door de Verhuurder, welk nadeel ten hoogste bedraagt € 30,-. Door opzegging door de Verhuurder als in dit lid bedoeld wordt geacht dat de Gebruiker, behoudens tegenbewijs aan de Verhuurder te leveren, geen nadeel lijdt.
4. De Gebruiker vrijwaart VerhuurtBeter.nl van al zijn aanspraken ter zake opzegging door de Verhuurder en aanvaardt dat VerhuurtBeter.nl de Gebruiker voor dergelijke aanspraken verwijst naar de Verhuurder.
5. Na beëindiging van de registratie worden de van de Gebruikers middels het Platform ontvangen gegevens tot 10 dagen door VerhuurtBeter.nl bewaard, waarna zij worden vernietigd, onverminderd het recht van de Gebruiker te verlangen dat VerhuurtBeter.nl deze gegevens eerder verwijdert. VerhuurtBeter.nl is niet verantwoordelijk voor het gebruik en de vernietiging van gegevens van de Gebruiker die Verhuurder via het Platform heeft verkregen. De Gebruiker vrijwaart VerhuurtBeter.nl van al zijn aanspraken ter zake.
6. VerhuurtBeter.nl is gerechtigd de exploitatie van het Platform met onmiddellijke ingang te beëindigen indien nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van hem kan worden gevergd, bijvoorbeeld indien hij zijn bedrijfsvoering ter zake de exploitatie van het Platform dient te staken. Voor de niet-genoten periode waarvoor reeds is betaald, ontvangt de Gebruiker in dit geval een terugbetaling naar evenredigheid met verlopen tijd van zijn gebruiksperiode.

#### Artikel 6. | Plaatsen en gebruik van gegevens op het Platform

---

1. Alle middels het Platform geopenbaarde gegevens van Gebruiker worden op eigen risico van de Gebruiker aangewend. VerhuurtBeter.nl aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade die het directe of indirecte gevolg is van handelingen of beslissingen van de Verhuurder die gebaseerd zijn op deze gegevens.
2. VerhuurtBeter.nl is te allen tijde gerechtigd de middels het Platform geopenbaarde gegevens te verwijderen als hij daarvoor gegronde redenen heeft.
3. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor controle op onder meer juistheid en volledigheid van de gegevens op het Platform die op hem betrekking hebben. VerhuurtBeter.nl draagt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
4. De Gebruiker staat ervoor in dat hij volledig rechthebbende is ten aanzien van de gegevens die hij middels het Platform verwerkt. Bij de geringste twijfel aan de rechtmatigheid van de te plaatsen gegevens dient de Gebruiker daarvan af te zien. De Gebruiker vrijwaart VerhuurtBeter.nl ter zake van alle aanspraken van derden.
5. De Gebruiker zal geen misbruik maken van de diensten van VerhuurtBeter.nl en zich onthouden van het uploaden en bewaren van verboden en/of onrechtmatige gegevens.
6. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is verboden. Onder misbruik wordt onder meer verstaan het ten aanzien van het Platform of servers van VerhuurtBeter.nl of derden opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten, het plegen van strafbare feiten en het op enigerlei andere wijze inbreuk maken op de software of systemen van VerhuurtBeter.nl of derden.



#### Artikel 7. | Opschorting en ontbinding

---

1. Een inbreuk op het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden geeft VerhuurtBeter.nl het recht de overeenkomst tussen Partijen met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden en de gegevens van Gebruiker van het Platform te verwijderen.
2. Voorts is VerhuurtBeter.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. Door de Gebruiker wordt geen aanspraak gemaakt op schadevergoeding in verband met het door VerhuurtBeter.nl op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
4. Tenzij Gebruiker dit niet kan worden toegerekend, komt alle door VerhuurtBeter.nl in verband met de opschorting of ontbinding geleden schade voor rekening van de Gebruiker.
5. Indien VerhuurtBeter.nl de overeenkomst tussen Partijen op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Gebruiker terstond opeisbaar.

#### Artikel 8. | Prijzen en betalingen

---

1. Nadat de Gebruiker zich heeft geregistreerd, wordt de door Gebruiker verschuldigde totaalprijs vermeld voor het gebruik van het Platform gedurende een bepaalde periode, inclusief BTW en overige kosten.
2. Betalingen dienen te geschieden middels vooruitbetaling. In geval van vooruitbetaling kan de Gebruiker geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zolang de vooruitbetaling door VerhuurtBeter.nl niet is ontvangen.

#### Artikel 9. | Aansprakelijkheid en vrijwaring

---

1. Binnen de grenzen van de wet is elke aansprakelijkheid van VerhuurtBeter.nl voor schade geleden in verband met het gebruik van het Platform uitgesloten. In het bijzonder is VerhuurtBeter.nl niet aansprakelijk voor de gevallen als gespecificeerd in de volgende leden en het overige van deze Gebruiksvoorwaarden.
2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van VerhuurtBeter.nl, is elke aansprakelijkheid van VerhuurtBeter.nl voor schade geleden in verband met het gebruik van het Platform uitgesloten. In het bijzonder is VerhuurtBeter.nl niet aansprakelijk voor de gevallen als gespecificeerd in de volgende leden en het overige van deze Gebruiksvoorwaarden.
3. VerhuurtBeter.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van het Platform geopenbaarde gegevens. De Gebruiker vrijwaart VerhuurtBeter.nl van al zijn aanspraken en aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de middels het Platform door de Gebruiker opgeslagen c.q. door derden geopenbaarde gegevens onrechtmatig, onjuist, onvolledig of misleidend zijn.
4. VerhuurtBeter.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van inloggegevens op het Platform.
5. VerhuurtBeter.nl spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het Platform en de services te optimaliseren. Echter kan VerhuurtBeter.nl niet garanderen dat de voorzieningen op het Platform onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen van het Platform probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van VerhuurtBeter.nl ter zake is uitgesloten.
6. VerhuurtBeter.nl is niet aansprakelijk voor programmeerfouten op het Platform. Voorts is VerhuurtBeter.nl niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die door middel





van het Platform of servers van VerhuurtBeter.nl of derden schade aanrichten aan de hard- of software van de Verhuurder.

7. Indien het Platform verwijzingen bevat, bijvoorbeeld door middel van hyperlinks, naar de webpagina's van derden, is VerhuurtBeter.nl niet aansprakelijk voor de inhoud van deze webpagina's.
8. VerhuurtBeter.nl spant zich naar alle redelijkheid in het Platform en de overige systemen van VerhuurtBeter.nl te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. VerhuurtBeter.nl is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van door de Verhuurder op welke wijze dan ook verstrekte gegevens.
9. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden, enige aansprakelijkheid op VerhuurtBeter.nl jegens de Gebruiker rust, is deze aansprakelijkheid jegens de Gebruiker uit welke hoofde dan ook, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Gebruiker aan VerhuurtBeter.nl betaalde vergoedingen.
10. VerhuurtBeter.nl is niet aansprakelijk voor gederfde winst, geleden verlies, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, overige gevolgschade en verlies van gegevens, verband houdend de uitvoering van een overeenkomst.
11. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Gebruiker direct na het ontstaan of het (mogelijkerwijs kunnen) ontdekken van de schade Schriftelijk mededeling doet aan VerhuurtBeter.nl. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien de Verhuurder indien deze niet wordt ingediend binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade.
12. Indien en voor zover de Gebruiker inbreuk maakt op het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden of enig wettelijk voorschrift, vrijwaart de Gebruiker VerhuurtBeter.nl van alle hieruit voortvloeiende schades en aanspraken van derden. De Gebruiker vrijwaart VerhuurtBeter.nl eveneens van alle overige aanspraken van derden in verband met het gebruik van de door VerhuurtBeter.nl aangeboden diensten.

#### Artikel 10. | Intellectuele eigendom

---

1. Alle databank-, auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de software, de ontwerpen en ideeën van VerhuurtBeter.nl, zijn domeinnaam, het Platform en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de vormgeving, werking, beelden en geluiden, behoren toe aan VerhuurtBeter.nl of zijn licentiegevers. Het is de Gebruiker verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, aan derden te verstrekken of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarin de overeenkomst uitdrukkelijk voorziet.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

#### Artikel 11. | Privacy

---

1. Gebruiker dient alvorens zich te registreren, kennis te nemen van de inhoud van de Privacyverklaring van VerhuurtBeter.nl. Deze Privacyverklaring maakt deel uit van deze Gebruiksvoorwaarden. In deze Gebruiksvoorwaarden is een link naar de Privacyverklaring opgenomen.
2. Gegevens van Gebruiker, waaronder persoonsgegevens, kunnen verwerkt worden door Verhuurder en Verhuurtbeter zoals beschreven in de Privacyverklaring.
3. Indien voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens toestemming van Gebruiker nodig is, wordt dit expliciet gevraagd.



#### Artikel 12. | Slotbepalingen

---

1. Op alle Overeenkomsten gesloten met VerhuurtBeter.nl en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van VerhuurtBeter.nl aangewezen om van geschillen kennis te nemen.



## Bijlage III

# Privacyverklaring

## VerhuurtBeter.nl

### Artikel 1. | Inleidende bepalingen

---

1. Dit is de Privacyverklaring van V2 Real Estate Solutions B.V., handelend onder de naam VerhuurtBeter.nl (hierna: "VerhuurtBeter.nl") gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62537474.
2. Deze Privacyverklaring maakt zowel onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden en Gebruiksvoorwaarden die VerhuurtBeter.nl hanteert en dient ter informatie voor Gebruikers en Medewerkers.
3. De met een hoofdletter geschreven begrippen zoals gehanteerd in de Gebruiksvoorwaarden, worden in deze Privacyverklaring op dezelfde manier gebruikt.
4. Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Betrokkenen door Verhuurder en VerhuurtBeter.nl.
5. In deze Privacyverklaring wordt de Betrokkene op de hoogte gebracht van welke persoonsgegevens door VerhuurtBeter.nl worden verwerkt en hoe dat gebeurt.
6. Deze Privacyverklaring is van toepassing voor Gebruikers en Medewerkers.

### Artikel 2. | Persoonsgegevens Medewerker

---

1. Dit artikel ziet op de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op een Medewerker.
2. Na het aanmaken van een account, worden de gegevens van de Medewerker opgevraagd om het Platform aan hem in gebruik te kunnen geven. Het gaat om de volgende gegevens:
  - a. Foto;
  - b. Voornaam en achternaam;
  - c. E-mailadres.
3. Verhuurder is voor deze gegevens "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Artikel 3. | Persoonsgegevens Gebruiker

---

1. Dit artikel ziet op de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op een Gebruiker. Het doel van deze verwerking is om aspirant bewoners te ondersteunen bij het opbouwen van woondossiers en het totstandbrengen van een eventuele overeenkomst. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
2. Met het Platform dat VerhuurtBeter.nl levert, kan een Verhuurder aspirant huurders in kaart brengen en geschikte huurders selecteren. De Verhuurder gebruikt het Platform om Gebruiker een woondossier aan te laten leggen en bepaalt welke gegevens hij opvraagt van een Gebruiker en met wie die gegevens worden gedeeld. De Verhuurder is daarmee de "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Om gebruik te maken van het Platform van VerhuurtBeter.nl, dient de Gebruiker zich te registreren. Daarvoor vraagt VerhuurtBeter.nl enkele persoonsgegevens, namelijk: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres en telefoonnummer. Na activatie van het account zullen de gegevens worden



opgenomen in de administratie van VerhuurtBeter.nl. Vervolgens kan gebruik gemaakt worden van het Platform onder de voorwaarde dat de Gebruiksvoorwaarden in acht worden genomen.

4. Na het aanmaken van een account moet worden betaald voor het verder invullen van het woondossier ten behoeve van het verkrijgen van woonruimte. Hiervoor wordt de Gebruiker doorgestuurd naar de omgeving van de betalingsverwerker van VerhuurtBeter.nl. Deze partij zal diverse persoonsgegevens van de Gebruiker vragen om de betaling af te ronden. Op deze verwerking zijn mogelijk de algemene voorwaarden en privacyverklaring van de betalingsverwerker van toepassing.
5. Na registratie en betaling kan de Gebruiker zijn profiel invullen. Afhankelijk van de door Verhuurder gewenste informatie voor het woondossier, kunnen de volgende persoonsgegevens van de Gebruiker worden opgevraagd:
  - a. NAW-gegevens;
  - b. E-mailadres;
  - c. Telefoonnummers (mobiel en vast);
  - d. Geboortedatum en -plaats;
  - e. Foto;
  - f. Kopie identiteitsbewijs;
  - g. Burgerlijke staat en gezinssamenstelling;
  - h. IBAN-nummer;
  - i. Kopie bankpas;
  - j. Inkomensgegevens (soort contract, netto en bruto inkomen);
  - k. Schulden (soort en hoogte schulden en hoogte aflossing) en schuldpositie;
  - l. Informatie over te betalen partneralimentatie;
  - m. Uitgevoerde incasso's en contact met deurwaarders;
  - n. Toepassing van schuldsanering (WSNP) of faillissement;
  - o. Huidige woonsituatie;
  - p. Aanvullende persoonsgegevens die door de Verhuurder worden opgevraagd met behulp van het Platform.
6. De Verhuurder kan eigen aantekeningen maken over de door Gebruiker verstrekte gegevens. Deze worden onderdeel van het dossier van de Gebruiker, maar zijn niet zichtbaar voor hem.
7. In het proces wordt een identiteitscontrole uitgevoerd via iDin B.V. in Amsterdam (hierna: iDin) of via Keesing Reference Systems B.V. in Amsterdam (hierna: Keesing). In het geval de identiteitscontrole via iDin loopt, verstuurt Gebruiker zelf het verzoek naar iDin. Gebruiker selecteert in het Platform de identificatiemethode iDin, wordt daarna naar het iDin-startscherm van de bank van Gebruiker geleid, logt in en ziet dan de door Verhuurder opgevraagde persoonsgegevens. Vervolgens gaat Gebruiker akkoord en wordt Gebruiker teruggeleid naar het Platform, waarna Gebruiker geïdentificeerd is. Het resultaat van de identiteitscheck wordt in het Platform zichtbaar gemaakt voor Gebruiker en Verhuurder. In het geval Keesing de identiteitscontrole uitvoert, moet de Gebruiker een kopie identiteitsbewijs uploaden via het Platform. De kopie wordt vervolgens elektronisch verstuurd naar Keesing. Keesing controleert daarmee de echtheid van het identiteitsbewijs en of Gebruiker de rechtmatige houder ervan is. Hiervoor wordt de kopie vergeleken met de bestanden in de database van Keesing. Het resultaat van de identiteitscheck wordt in het Platform zichtbaar gemaakt voor de Verhuurder. De door Gebruiker geüploadede scan van het identiteitsbewijs wordt vervolgens direct verwijderd uit het Platform.
8. De Verhuurder voert een creditcheck uit op de verkregen gegevens van de Gebruiker. Dit kan de Gebruiker doen met behulp van het Platform van VerhuurtBeter.nl. Hiertoe worden deze gegevens verstuurd naar EDR B.V., h.o.d.n. EDR Credit Services, te 's-Gravenhage (hierna: EDR). EDR controleert de kredietwaardigheid van de Gebruiker aan de hand van de financiële gegevens en door vergelijking van deze gegevens met informatie in diverse databanken. Het resultaat van de creditcheck wordt in het Platform zichtbaar gemaakt voor de Verhuurder.
9. Alle bovenstaande persoonsgegevens en resultaten van verwerkingen ervan, worden door de Verhuurder gebruikt voor het beoordelen van de Gebruiker als potentiële huurder.



10. De gegevens, resultaten en de beoordelingen kunnen door de Verhuurder worden gedeeld met belanghebbenden zoals vastgoedbeheerders en –eigenaren bij het totstandbrengen van een eventuele overeenkomst (huur of gebruik). Deze belanghebbenden krijgen vanuit het Platform ter keuze van de Verhuurder een link toegestuurd waaronder de informatie te downloaden valt. Deze link is 6 dagen geldig.
11. Als de Gebruiker vanuit het Platform gebruik maakt van een dienst of product van een derde (waaronder Keesing, iDin en EDR) die gekoppeld is aan het Platform, is het privacybeleid van de desbetreffende derde van toepassing, naast deze Privacyverklaring. Gebruiker dient daarom altijd de privacyverklaring en/of algemene voorwaarden van deze derden te lezen. VerhuurtBeter.nl maakt het binnen het Platform duidelijk als de Gebruiker op het punt staat een product of een dienst van een derde te gebruiken.
12. Door de Gebruiker verstrekte gegevens worden niet met andere Verhuurders gedeeld dan de Verhuurder waarvoor hij zich heeft aangemeld, tenzij de Gebruiker hiervoor (impliciete) toestemming heeft verleend of hiervoor een andere rechtmatige grondslag aanwezig is.

---

#### Artikel 4. | Overige verwerkingen t.a.v. persoonsgegevens Betrokkenen

---

1. VerhuurtBeter.nl kan de persoonsgegevens van Betrokkenen inzien en verwerken als dat nodig is om de Verhuurder te ondersteunen bij het gebruik van het Platform of voor het uitvoeren voor onderhoud aan of beveiliging van het Platform.
2. VerhuurtBeter.nl maakt gebruik van anonieme gebruiksdata om de kwaliteit van het Platform te verbeteren.
3. VerhuurtBeter.nl kan de IP-adressen van Betrokkenen vastleggen. Dit doet VerhuurtBeter.nl onder meer om misbruik en ongeautoriseerde toegang van het Platform tegen te gaan. In sommige gevallen kan VerhuurtBeter.nl bepaalde IP-adressen toegang tot het Platform onttrekken. Dit zal onder andere gebeuren na overschrijding van de in de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring gestelde regels.
4. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van een computer. VerhuurtBeter.nl gebruikt cookies om de voorkeuren die Betrokkenen hebben ingesteld vast te leggen. In principe kunnen cookies de computer of de bestanden op de computer van een Betrokkene niet beschadigen. Als de Betrokkene geen cookies wil accepteren, dan kan hij dit aangeven in zijn browser, maar het kan gebeuren dat sommige onderdelen van het Platform zonder cookies niet goed werken.
5. De persoonsgegevens van een Betrokkene kunnen door VerhuurtBeter.nl of Verhuurder worden afgegeven aan een derde op grond van een bevoegd gegeven bevel, gerechtelijke uitspraak of wettelijke verplichting.
6. Het Platform van VerhuurtBeter.nl en de daarmee verwerkte gegevens worden gehost door Exedo, KvK-nummer 27178919 gevestigd te Bleiswijk (hierna: Exedo). Exedo is de hostingprovider van VerhuurtBeter.nl. De persoonsgegevens van Betrokkenen worden opgeslagen op de systemen van Exedo, die zijn aangesloten op het internet in de racks van de datacenters van Tilaa en Argeweb. Exedo zorgt ervoor dat de het Platform en de daarmee verwerkte gegevens beschikbaar zijn via het internet.
7. Verhuurtbeter.nl gebruikt analysesoftware van het bedrijf Intercom Inc. (gevestigd in Dublin, Ierland, hierna: "Intercom") om het gebruik van het Platform van VerhuurtBeter.nl door Betrokkenen te leren begrijpen. Specifiek stelt VerhuurtBeter.nl beperkte informatie (zoals het e-mailadres en de inschrijfdatum) aan Intercom beschikbaar en wordt Intercom ingezet om gebruiksgegevens te verzamelen voor analyse wanneer een Betrokkene het Platform en de website van VerhuurtBeter.nl bezoekt of diensten afneemt. Intercom analyseert het gebruik van het Platform en diensten van VerhuurtBeter.nl zodat VerhuurtBeter.nl, ten behoeve Verhuurder, haar service aan Betrokkenen kan verbeteren en verlenen. VerhuurtBeter.nl gebruikt Intercom ook als middel om met Betrokkenen te communiceren, hetzij via e-mail of via berichten binnen het VerhuurtBeter.nl Platform. Als onderdeel van de dienstverlening verzamelt Intercom openbaar beschikbare contactgegevens en informatie over



Betrokkenen bij sociale netwerken, zoals e-mailadres, geslacht, bedrijfsnaam, functie, foto's, internetadressen, sociale media gegevens en fysieke adressen. Deze gegevens worden door Intercom verstrekt aan VerhuurtBeter. Voor meer informatie over het privacyreglement van Intercom, verwijst VerhuurtBeter naar <https://docs.intercom.io/pricing-privacy-and-terms>. De service van Intercom wordt geregeld door gebruiksvoorwaarden van Intercom welke kunnen worden geraadpleegd op <https://docs.intercom.io/pricing-privacy-and-terms>. Als een Betrokkene niet wil dat zijn worden gegevens verwerkt via Intercom, kan hij contact met VerhuurtBeter of de Verhuurder opnemen.

8. VerhuurtBeter.nl gebruikt analysesoftware van Hotjar. Als Partijen het Platform van VerhuurtBeter.nl bezoeken worden door Hotjar standaard gegevens en details over het gebruik van het Platform verzameld. Zo wordt bijvoorbeeld de wijze van gebruik van het Platform vastgelegd om zo het gebruiksgemak van het Platform voor Partijen te kunnen verbeteren. Wij verzamelen deze gegevens geanonimiseerd en op een manier die geen invloed heeft op een individu. Voor meer informatie over het privacyreglement van Hotjar verwijst VerhuurtBeter.nl naar <https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003180467-Privacy-Security-and-Operations>.
9. VerhuurtBeter.nl bewaart de gegevens van Gebruikers tot 10 dagen na het eindigen van zijn registratie.

#### Artikel 5. | Beveiligingsmaatregelen

---

1. Verhuurder is verplicht om zorg te dragen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de verwerking van de gegevens van Betrokkenen binnen het Platform. Op verzoek van Verhuurder zijn daarom door VerhuurtBeter.nl de volgende maatregelen getroffen:
  - Wachtwoorden van accounts van Verhuurder en Betrokkenen dienen sterk te zijn, voordat gebruik kan worden gemaakt van het Platform. Dit houdt in dat ze minimaal 9 tekens lang zijn en er minimaal 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 speciaal teken worden gebruikt.
  - De gegevens die door Verhuurder en Betrokkenen met het Platform worden uitgewisseld, worden verstuurd door een SSL-beveiligde en versleutelde verbinding (HTTPS protocol).
  - Het Platform en de daarop verwerkte gegevens worden gehost door een hostingprovider die ISO 27001:20013 is gecertificeerd.

#### Artikel 6. | Rechten van Betrokkenen

---

1. De Betrokkene heeft het recht op inzage van zijn persoonsgegevens. De persoonsgegevens die hij zelf heeft verstrekt, kan hij inzien via het Platform. De persoonsgegevens die door de Verhuurder over hem zijn vervaardigd, kunnen Schriftelijk worden opgevraagd bij de Verhuurder.
2. De Betrokkene kan de persoonsgegevens, m.u.v. de via iDin verkregen persoonsgegevens, wijzigen of corrigeren. Dit kan worden gedaan in het Platform met betrekking tot de door hemzelf aangeleverde gegevens. De persoonsgegevens die door de Verhuurder over hem zijn vervaardigd, kunnen worden gewijzigd of gecorrigeerd door een Schriftelijk verzoek in te dienen bij de Verhuurder.
3. De Betrokkene heeft het recht op beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Een beroep doen op dit recht kan door een Schriftelijk verzoek in te dienen bij de Verhuurder.
4. De Betrokkene heeft het recht op gegevensoverdracht van zijn persoonsgegevens. Betrokkene kan dit recht uitoefenen via het Platform. Een beroep doen op dit recht kan tevens door een Schriftelijk verzoek in te dienen bij de Verhuurder.
5. De Betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen. Betrokkene kan dit recht uitoefenen via het Platform.
6. Indien een Betrokkene toestemming heeft gegeven voor het verwerken van (bepaalde) persoonsgegevens, heeft Betrokkene het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.



#### Artikel 7. | Overig

---

1. Het kan voorkomen dat deze Privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Verhuurder en VerhuurtBeter.nl raden de Betrokkene daarom aan om regelmatig de Privacyverklaring te bekijken.
2. Indien de Betrokkene vragen of opmerkingen heeft, kan hij zich wenden tot zijn Verhuurder. De contactgegevens zijn beschikbaar via de profielpagina van de Verhuurder op het Platform.